

INFORME SEDE ADMINISTRATIVA DEL 01 AL 31 DE ENERO DE 2026

U-T SUPERSEGTEC 2025

De manera atenta, me permito dar alcance al Informe de Gestión y a los cumplimientos efectuados durante la ejecución del **Contrato N° 1305 de 2025**, celebrado entre la entidad **TRANSMILENIO S.A.** y la **Unión Temporal U-T SUPERSEGTEC 2025**, para la prestación de los servicios de vigilancia y seguridad privada en la **Sede Administrativa y Patio de la Hoja**.

La supervisión de este contrato se realiza a través de la **Bolsa Mercantil de Colombia**, correspondiente al período comprendido entre el 01 al 31 de enero de 2026.

GESTIONES ADELANTADAS POR EL CONTRATISTA

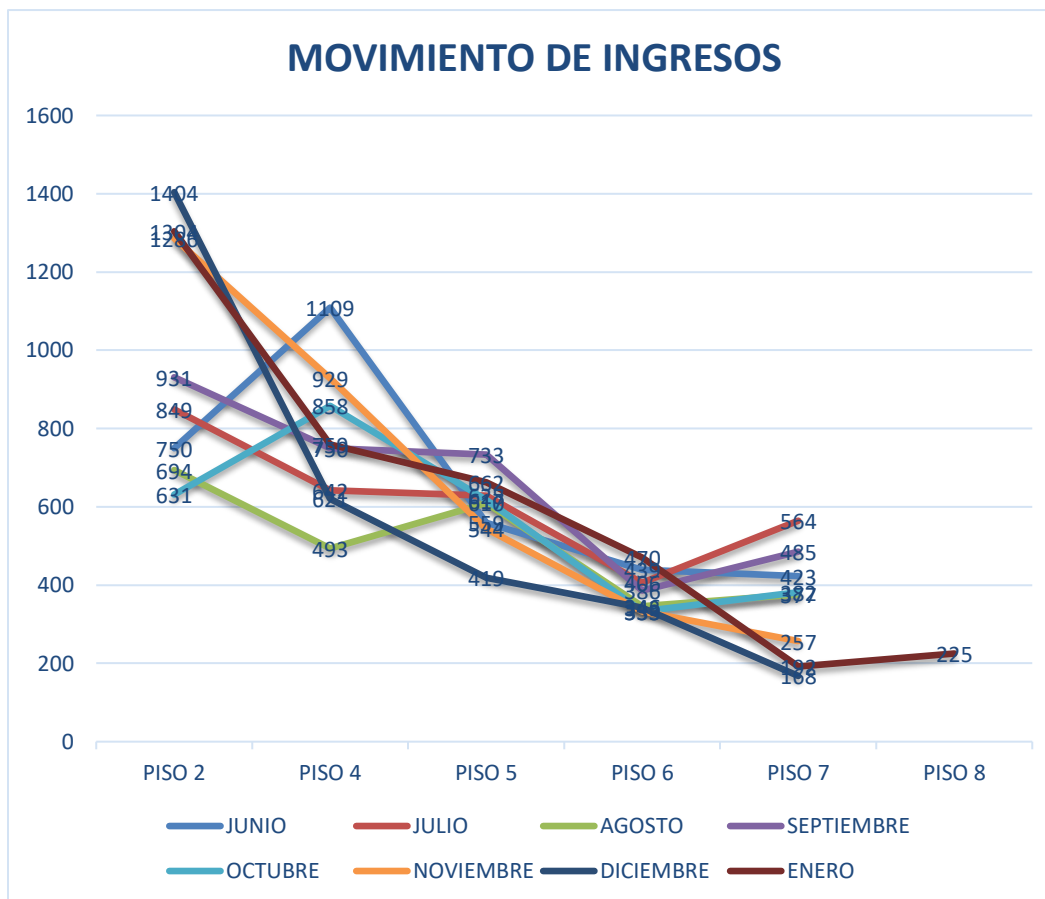
Durante la ejecución del contrato **U-T SUPERSEGTEC 2025**, realizo informe de gestión para dar cumplimiento al Anexo Técnico ante **TRANSMILENIO S.A** con los puntos clasificados a continuación.

1. OBLIGACIONES DEL CONTRATO

a. CONTROL DE ACCESO SEDE ADMINISTRATIVA

La **U-T SUPERSEGTEC 2025**, en el cumplimiento a las obligaciones adquiridas en la firma del contrato, ha dispuesto un software especializado para el control de visitantes que ingresan a las instalaciones de la Sede Administrativa, permitiéndole de esta manera, llevar un control riguroso de los mismos.

| MES               | PISO 2       | PISO 4     | PISO 5     | PISO 6     | PISO 7     | PISO 8     | TOTAL         |
|-------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| JUNIO 2025        | 750          | 1.109      | 559        | 439        | 423        |            | 3.280         |
| JULIO 2025        | 849          | 642        | 628        | 406        | 564        |            | 3.089         |
| AGOSTO 2025       | 694          | 493        | 610        | 346        | 377        |            | 2.520         |
| SEPTIEMBRE 2025   | 931          | 750        | 733        | 386        | 485        |            | 3.285         |
| OCTUBRE 2025      | 631          | 858        | 617        | 333        | 382        |            | 2.821         |
| NOVIEMBRE 2025    | 1.286        | 929        | 544        | 333        | 257        |            | 3.349         |
| DICIEMBRE 2025    | 1.404        | 621        | 419        | 343        | 168        |            | <b>11.955</b> |
| <b>ENERO 2026</b> | <b>1.304</b> | <b>759</b> | <b>662</b> | <b>470</b> | <b>192</b> | <b>255</b> | <b>3642</b>   |



## b. CONTROL DEL CCTV SEDE ADMINISTRATIVA Y PATIO DE LA HOJA

En cumplimiento de esta obligación, la Unión Temporal U-T SUPERSEGTEC 2025, con el apoyo de nuestro proveedor ASPIDA, ha dispuesto equipos de grabación que permiten atender, de manera integral, todos y cada uno de los requerimientos presentados al interior de las instalaciones de la Sede Administrativa y el Patio de la Hoja.

Las grabaciones estarán disponibles para la entidad las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, por un período de noventa (90) días calendario. Se anexa el acta de instalación de los sistemas de CCTV como soporte de la puesta en funcionamiento de dichos equipos.

## c. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS.

En el marco de la ejecución del contrato durante el mes de enero, Transmilenio, a través de la Dirección Corporativa y por medio del ingeniero Alexander Albarracín, se realizó un total una (01) solicitud vía correo electrónico por parte del supervisor del contrato:

- **Informe Presunto Hurto Celular Oficina Portal Americas.**

Se realizó la verificación de cámaras en la oficina del Portal Américas tras la queja por el presunto hurto de un celular. En los registros se observa que el funcionario de Infraestructura ingresó con dos celulares y, tras utilizar el baño, salió portando solo uno. Posteriormente, una funcionaria ingresó al mismo baño y salió minutos después. Más tarde, el funcionario regresó apresuradamente a buscar el dispositivo, realizó llamadas y consultó a sus compañeros, sin lograr ubicarlo. Según el análisis de los videos, no se evidencia de manera directa la apropiación del celular ni el momento exacto de su pérdida, por lo que el informe se remite con base exclusiva en el material audiovisual revisado.



## 2. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

En cumplimiento de las obligaciones adquiridas para la ejecución del contrato, **U-T SUPERSEGTEC 2025** ha dispuesto un aliado estratégico, “ASPIDA”, quien tiene la responsabilidad de realizar los arreglos preventivos y correctivos que los sistemas de CCTV y Control de Acceso de la Sede Administrativa y el Patio de la Hoja requieran para garantizar su correcto funcionamiento. Entre los días 01 al 31 de enero de 2026 se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- 11146\_1 Mantenimiento correctivo comunicaciones

Se realiza instalación de tres joystick dejándolos encendidos y listos para poner a funcionar el día lunes.



- 11118\_1 Visita tecnica comunicaciones

Se realiza visita para aclarar dudas sobre la aplicación Smart y qué se necesita para poner a funcionar la aplicación dss ágil para no tener problemas con el correcto funcionamiento de las cámaras adicionalmente se revisa cámara webcam del segundo piso dejando la funcional y sin novedad



- 11113\_1 Visita técnica Sistema CCTV

Se hace estudio de reinstalar unas cámaras en piso 7 en gerencia en total de cámaras es de 4 cámaras.

y de material son los siguientes

200 metro de cable utp

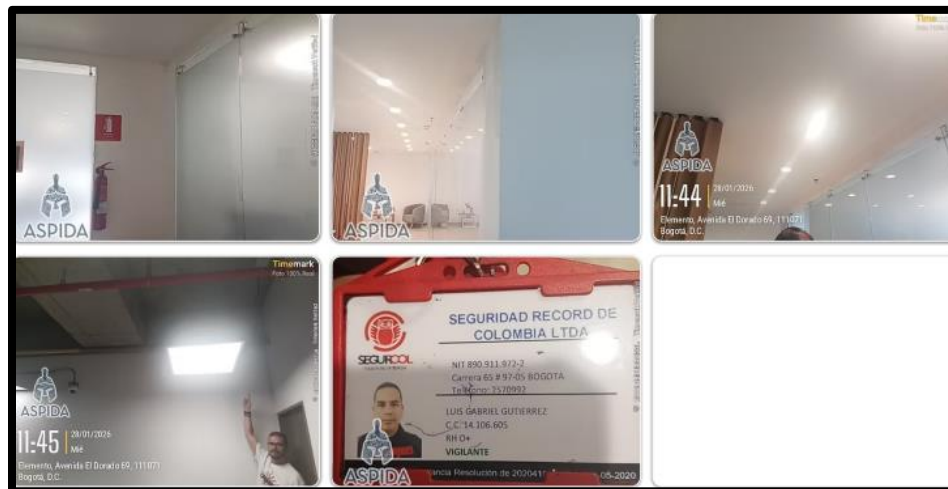
60 metros de tubería mt

30 uniones de mt

15 terminales

6 cajas 10\*10

Tornillos de 1/4



- 11106\_1 Visita técnica Control de acceso y visitantes

Se realiza la entrega de 19 rollos, cámara wi-fi de zona de descanso dejando la funcional y sin novedad



- 11094\_1 Mantenimiento correctivo comunicaciones

Se realiza verificación de monitor fuera de visual de orión piso 2 haciendo pruebas cambiando displayport cable HDMI una y otra vez hasta sacar la conclusión de pasar el problema al área de it para su respectiva revisión de la tarjeta gráfica del equipo.



- 11054\_1 Visita técnica Comunicaciones

Se realiza desmonte de una cámara dejándola en poder de seguridad y se valía PC de orión segundo piso dejando la funcional se realiza estudio para reinstalación de tres cámaras en El séptimo piso.



- 11031\_1 visita técnica - Sistema CCTV

Se realiza verificación de conectividad de monitores y PC orion encontrando funcional y sin novedad



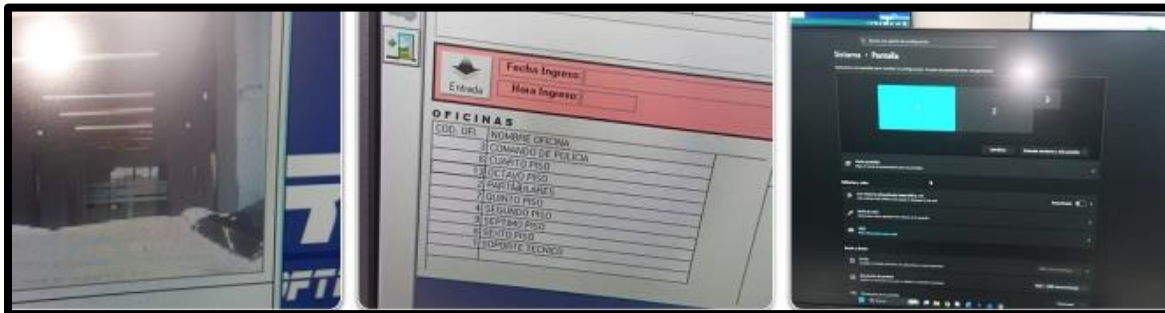
- 10997\_1 Mantenimiento correctivo comunicaciones

Realizar cambio de conversor de sistema de central de monitoreo



- 10996\_1 Mantenimiento correctivo comunicaciones

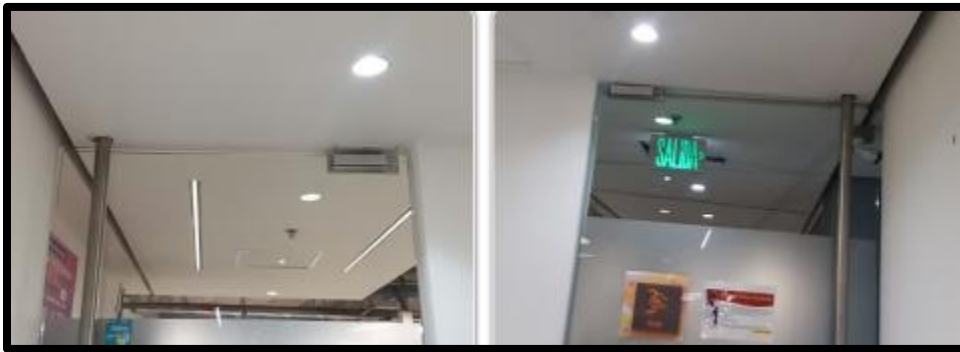
Se realiza instalación de dos monitores dejando funcionales y ajustados



- 10976\_1 Mantenimiento correctivo Sistemas CCTV  
Se realiza mantenimiento preventivo CCTV y sistema alarma Ajax

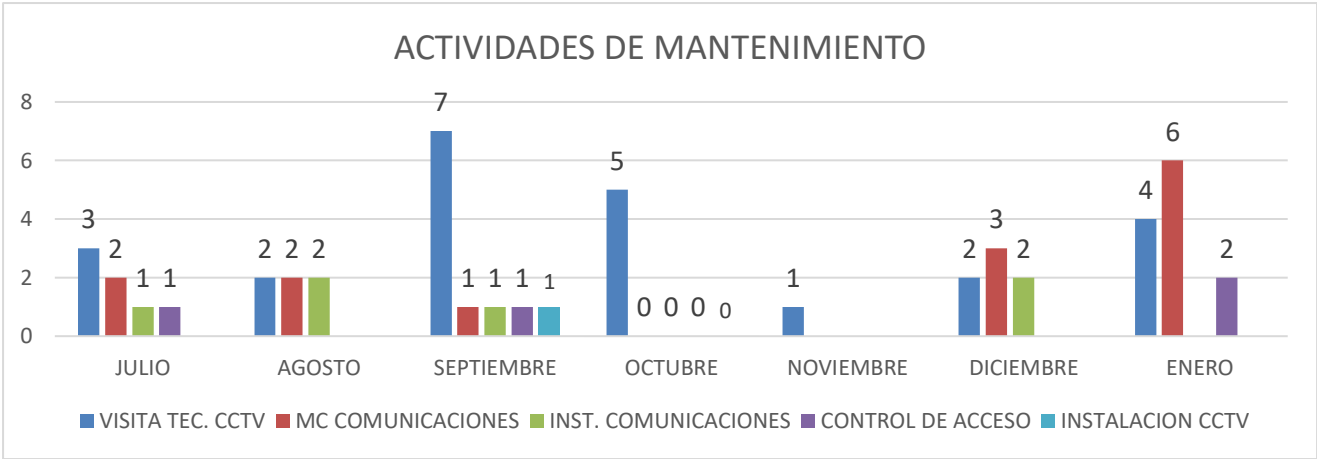


- 10964\_1 Visita técnica Sistemas CCTV  
Se realiza desmonte de 02 cámaras y estudio de instalación nuevamente



- 10959\_1 Mantenimiento preventivo Control de Acceso y Visitantes, Alarmas, Sistema CCTV  
Se realizan descarga de video solicitados y entrega a ingeniero a cargo





3. PROCESOS DISCIPLINARIOS Y DESVINCULACIONES

En cumplimiento del reglamento interno de trabajo de la **U-T SUPERSEGTEC 2025** y de los requerimientos realizados por TRANSMILENIO S.A., en relación con los niveles de servicio y faltas contempladas dentro del contrato para el mes de enero, NO se atendió unas situaciones disciplinarias por parte de la vigilancia de la sede administrativa.



## 4. ACTIVIDADES SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### a. PRUEBAS DE ALCOHOLIMETRÍA Y SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.

Dando cumplimiento a lo establecido en la política de PREVENCIÓN Y CONTROL DE ALCOHOL, TABACO Y SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, se llevaron a cabo jornadas de detección de alcohol en el organismo de nuestros colaboradores, utilizando alcoholímetros ALC 8020 DB2904400188 para constatar que se encontrarán en óptimas condiciones para la prestación del servicio. Durante el mes de enero se realizaron 15 pruebas (100% del personal activo de la sede) en las cuales NO se detectó ningún caso positivo y al mismo tiempo se realizó la sensibilización y divulgación de la política establecida para el no consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas para los trabajadores.



### b. PROGRAMA DE CAPACITACIONES

Dentro de la ejecución del contrato con la **U-T SUPERSEGTEC 2025** y en cumplimiento de su plan de capacitación, en el mes de enero de 2026 se han desarrollado las siguientes actividades de divulgación:

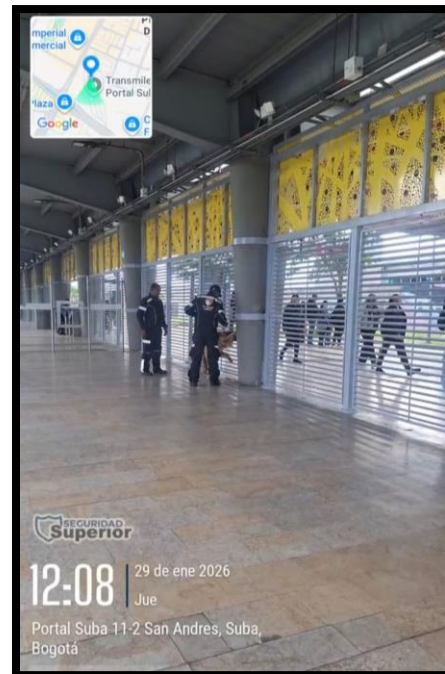
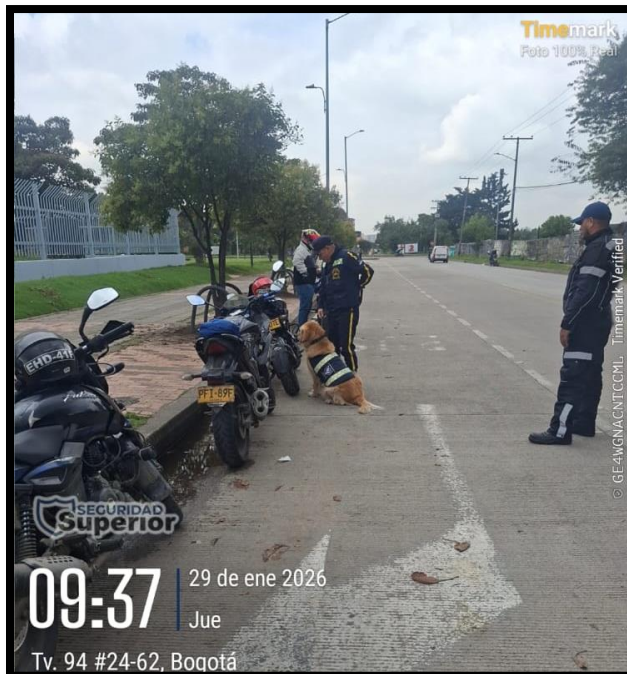
#### REENTRENAMIENTO DE BINOMIOS CANINOS EN PUESTO

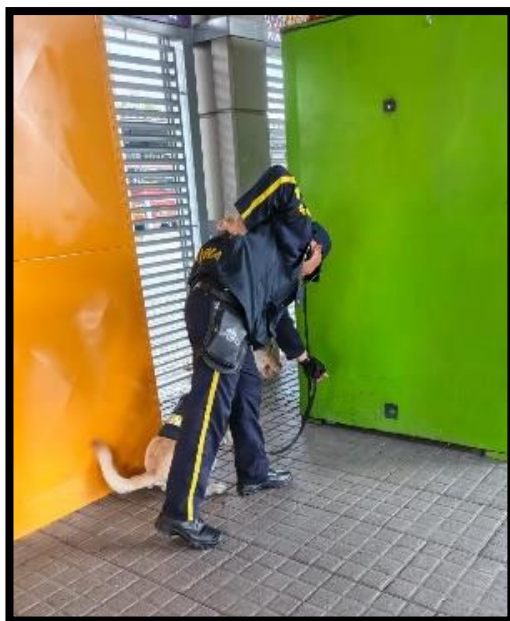
De manera complementaria, se ejecutaron jornadas de reentrenamiento en condiciones reales de operación, con el fin de evaluar y fortalecer la respuesta de los binomios en escenarios de alta afluencia de usuarios.

Las actividades se desarrollaron en los cinco (5) portales del Lote II: Portal Sur, Portal Américas, Portal Dorado, Portal 80 y Portal Suba.

Durante estas jornadas se verificó:

- ✓ Aplicación correcta de los procedimientos operativos.
- ✓ Cumplimiento de consignas y protocolos de seguridad.
- ✓ Coordinación entre manejador y ejemplar.
- ✓ Capacidad de respuesta ante estímulos del entorno operativo.





## CAPACITACIÓN MENSUAL UNIDADES DE VIGILANCIA – SERVICIO ANTIEVASIÓN

En las instalaciones del Patio La Hoja, se desarrolló capacitación técnica dirigida al personal del servicio Antievasión del Lote II, liderada por el Gerente del Contrato, con acompañamiento de los coordinadores operativos.

Durante la jornada se abordaron:

- ✓ Estándares de conducta y trato al usuario.
- ✓ Procedimientos de intervención frente a evasión del pasaje.
- ✓ Revisión de consignas operativas y protocolos de reacción.
- ✓ Socialización de indicadores operativos





La capacitación desarrollada en el Patio La Hoja permitió fortalecer los conocimientos técnicos y operativos del personal del servicio Antievasión del Lote 2, reforzando la correcta aplicación de los procedimientos, el cumplimiento de los estándares de conducta y el adecuado trato al usuario. Así mismo, la revisión de consignas, protocolos de intervención y el análisis de indicadores operativos contribuyen a mejorar la toma de decisiones en campo, estandarizar las actuaciones del personal y mitigar riesgos operativos, impactando de manera positiva la eficiencia del servicio y la percepción de seguridad en el sistema.



Adicionalmente, se contó con la participación de funcionarios de la Dirección Técnica de Seguridad, quienes apoyaron la jornada con información relacionada con el cumplimiento del contrato entre la empresa de seguridad y TransMilenio, enfatizando la obligatoriedad del estricto cumplimiento de las consignas operativas por parte del personal asignado al servicio.

## **CAPACITACIÓN ESQUEMA DE SEGURIDAD – SEDE ADMINISTRATIVA**

Se ejecutó jornada de capacitación dirigida al personal del esquema de seguridad de la sede administrativa, orientada por el Coordinador Operativo Jair Centeno, con énfasis en:

- ✓ Protocolos de control de acceso y registro de visitantes.
- ✓ Verificación de identidad y acompañamiento.
- ✓ Atención al cliente interno y externo.
- ✓ Prevención de riesgos y manejo de situaciones especiales.



La jornada de capacitación dirigida al personal del esquema de seguridad de la sede administrativa permitió reforzar los conocimientos y criterios operativos en materia de control de accesos, verificación de identidad y atención al cliente interno y externo, así como la adecuada prevención de riesgos y manejo de situaciones especiales. La estandarización de estos procedimientos contribuye a fortalecer la seguridad física de la sede, mejorar la calidad del servicio y asegurar el cumplimiento de los lineamientos institucionales establecidos.

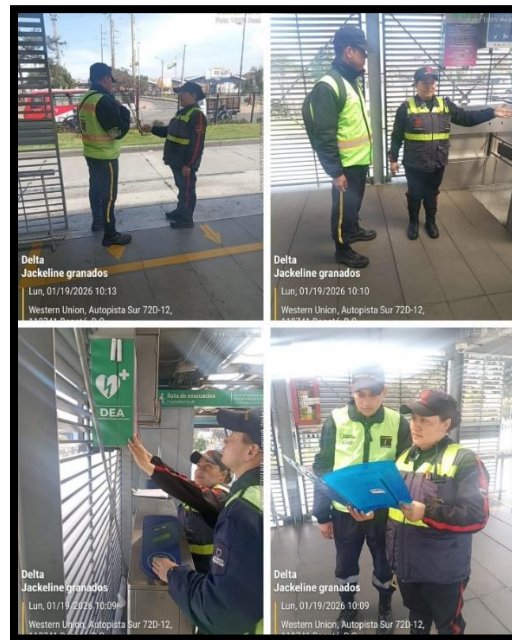
## **CAPACITACIONES EN PUESTO**

Durante enero, los coordinadores operativos y supervisores móviles ejecutaron capacitaciones en puesto al personal de vigilancia ubicado en portales, estaciones y troncales del Lote 2.

Los espacios estuvieron orientados al refuerzo de:

- ✓ Procedimientos operativos estándar (consignas).
- ✓ Intervención en puertas laterales.
- ✓ Uso adecuado de elementos de atención de emergencias (botiquines, DEA y camillas).

- ✓ Acciones preventivas frente a la evasión y conductas irregulares.



Las capacitaciones en puesto desarrolladas durante el mes de enero permitieron fortalecer las competencias operativas del personal de vigilancia asignado a portales, estaciones y troncales del Lote 2, asegurando la correcta aplicación de los procedimientos operativos estándar y una respuesta más efectiva ante situaciones especiales y emergencias. Asimismo, el refuerzo en el uso adecuado de los elementos de atención de emergencias y en las acciones preventivas frente a la evasión y conductas irregulares contribuyó a mejorar los niveles de prevención, control y atención al usuario, impactando positivamente en la seguridad operativa y en la calidad del servicio prestado.

## CAPACITACIÓN ESCUADRAS MÓVILES NQS SUR

En el marco del fortalecimiento del componente antievasión, se realizó el pasado 30 de enero, jornada de capacitación y coordinación operativa con las escuadras móviles asignadas al corredor NQS Sur, específicamente en las estaciones San Mateo, Terreros y Portal Sur, informando los planes del próximo mes de febrero.

La capacitación estuvo orientada a:

- ✓ Socialización de ajustes a los dispositivos operativos vigentes.
- ✓ Análisis de zonas críticas y patrones de evasión recurrentes.
- ✓ Definición de planes de relevo y rotación operativa semanal.
- ✓ Optimización de cobertura, control y presencia disuasiva.

Estas acciones buscan mejorar la eficiencia operativa, reducir la fatiga del personal y fortalecer el control en puntos de alta incidencia.



## CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST)

En articulación con el señor Juan David Palacios auxiliar SST del UT SUPERSEGTEC, se desarrolló capacitación dirigida al personal Antievasión, enfocada en:

- ✓ Identificación de riesgos operativos
- ✓ Prevención de lesiones y accidentes laborales.
- ✓ Manejo seguro de confrontaciones y aglomeraciones.
- ✓ Activación de rutas de apoyo y protocolos de seguridad.



La capacitación desarrollada en articulación con el auxiliar de SST del UT SUPERSEGTEC permitió fortalecer las capacidades del personal Antievasión en la identificación de riesgos operativos y la prevención de lesiones y accidentes laborales. El abordaje del manejo seguro de confrontaciones y aglomeraciones, junto con el refuerzo en la activación de rutas de apoyo y protocolos de seguridad, contribuye a una actuación más controlada, preventiva y alineada con los lineamientos de seguridad y salud en el trabajo, reduciendo la exposición al riesgo y fortaleciendo la operación en campo.

## CAPACITACIÓN A SUPERVISORES OPERATIVOS

Finalmente, se realizó capacitación dirigida a los supervisores de operación, orientada al fortalecimiento de las competencias de liderazgo, control y gestión operativa.

Se abordaron aspectos relacionados con:

- ✓ Acompañamiento efectivo al personal en campo.
- ✓ Verificación del cumplimiento de consignas.
- ✓ Gestión de novedades operativas.
- ✓ Análisis de estadísticas de evasión y ajuste de estrategias.



La capacitación dirigida a los supervisores de operación permitió fortalecer sus competencias en liderazgo, control y gestión operativa, promoviendo un acompañamiento más efectivo al personal en campo y una mayor rigurosidad en la verificación del cumplimiento de consignas. Asimismo, el análisis de las novedades operativas y de las estadísticas de evasión facilita la toma de decisiones informadas y el ajuste oportuno de las estrategias operativas, contribuyendo al mejoramiento continuo del servicio y al fortalecimiento de los controles en la operación.



Durante el mes de enero de 2026, la UT SUPERSEGTEC 2025 consolidó un proceso de capacitación integral que permitió fortalecer las capacidades técnicas, operativas y de supervisión del personal asignado al Lote II del Sistema TransMilenio.

Las actividades desarrolladas contribuyeron al alineamiento operativo del inicio de año, al mejoramiento de los indicadores de control y al cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos, garantizando un servicio seguro, eficiente y acorde con los lineamientos contractuales.

**c. Campaña y divulgación de prevención de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas**

La **Unión Temporal SUPERSEGTEC 2025** desarrolla mensualmente una campaña de sensibilización a través de medios radiales, en la cual se brinda a los trabajadores información sobre los efectos adversos para la salud derivados del consumo de determinadas sustancias, así como sobre los peligros y riesgos a los que podrían exponerse en caso de ingerirlas durante la prestación del servicio.

**d. GESTIÓN AMBIENTAL**

**Obligaciones Ambientales (Gestión de residuos RAEE)**

La **Unión Temporal SUPERSEGTEC 2025** es una organización comprometida con los sistemas de gestión ambiental, orientados a optimizar la disposición de residuos, preservar el medio ambiente y fomentar en sus colaboradores la conciencia sobre el impacto ambiental derivado de sus actividades. Asimismo, mantiene una actuación responsable frente a sus proveedores y contratistas.

En coherencia con este compromiso, para las labores de disposición final de todos sus residuos se ha contratado a **PROUTILES LTDA**, empresa especializada en la gestión y disposición final de los diferentes residuos generados por la organización.

Durante el mes de enero, la **U-T SUPERSEGTEC 2025** no realizó entrega de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE's), baterías, pilas y/o acumuladores, durante la ejecución del contrato e el tiempo comprendido entre el 01 al 31 de enero 2026

**5. FACTURACION**

| N | ESTADO    | CONCEPTO                                          | PERIODO                   | TOTAL, X FACTURA |
|---|-----------|---------------------------------------------------|---------------------------|------------------|
| 1 | CANCELADO | VIGILANCIA SEDE ADMINISTRATIVA Y PATIO DE LA HOJA | 26 AL 30 DE JUNIO 2025    | \$ 14.203.517    |
| 2 | CANCELADO | VIGILANCIA SEDE ADMINISTRATIVA Y PATIO DE LA HOJA | 01 AL 14 DE JULIO DE 2025 | \$ 43.878.161    |

|     |            |                                                   |                                |                |
|-----|------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|
| 3   | CANCELADO  | VIGILANCIA SEDE ADMINISTRATIVA Y PATIO DE LA HOJA | 15 AL 30 DE JULIO DE 2025      | \$ 50.918.160  |
| 4   | CANCELADO  | VIGILANCIA SEDE ADMINISTRATIVA Y PATIO DE LA HOJA | 01 AL 30 DE AGOSTO DE 2025     | \$ 97.771.188  |
| 5   | CANCELADO  | VIGILANCIA SEDE ADMINISTRATIVA Y PATIO DE LA HOJA | 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 | \$ 97.771.188  |
| 6   | CANCELADO  | VIGILANCIA SEDE ADMINISTRATIVA Y PATIO DE LA HOJA | 01 AL 31 DE OCTUBRE DE 2025    | \$ 97.771.188  |
| 7   | CANCELADO  | VIGILANCIA SEDE ADMINISTRATIVA Y PATIO DE LA HOJA | 01 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2025  | \$ 100.088.877 |
| 8   | CANCELADO  | VIGILANCIA SEDE ADMINISTRATIVA Y PATIO DE LA HOJA | 01 AL 24 DE DICIEMBRE DE 2025  | \$ 87.487.707  |
| 9   | CANCELADO  | VIGILANCIA SEDE ADMINISTRATIVA Y PATIO DE LA HOJA | 25 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025  | \$ 21.280.353  |
| 10. | EN PROCESO | VIGILANCIA SEDE ADMINISTRATIVA Y PATIO DE LA HOJA | 01 AL 31 DE ENERO DE 2026      | \$ 126.395.077 |

En atención, agradecemos la atención prestada.

Cordialmente,

  
**DIEGO ARMANDO MELO T.**  
Gerente de Proyecto TransMilenio

Proyectó Lisseth Quemba



Bogotá, 20 de enero de 2026.

Señor:  
**ALEXANDER ALBARRACIN**  
**Profesional Universitario de Apoyo logístico**  
Dirección Corporativa

**Asunto:** Informe Presunto Hurto Celular Oficina Portal Americas.

## 1. Introducción

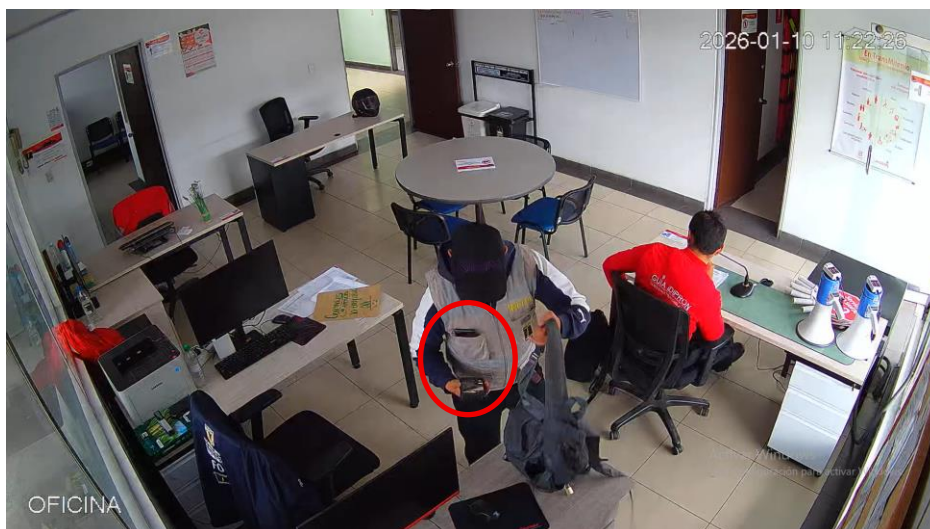
En atención a la queja recibida relacionada con la presunta pérdida de un celular personal al interior de la oficina administrativa, se realizó la revisión de los registros fílmicos de las cámaras de seguridad del área, con el fin de establecer de manera objetiva la secuencia de hechos ocurridos durante el rango horario informado.

## 2. Objetivo General:

Verificar y documentar los hechos relacionados con la presunta pérdida del celular, mediante el análisis de los registros de video disponibles, con el propósito de aportar información clara y objetiva que permita apoyar el proceso de evaluación del caso.

## 3. Hechos

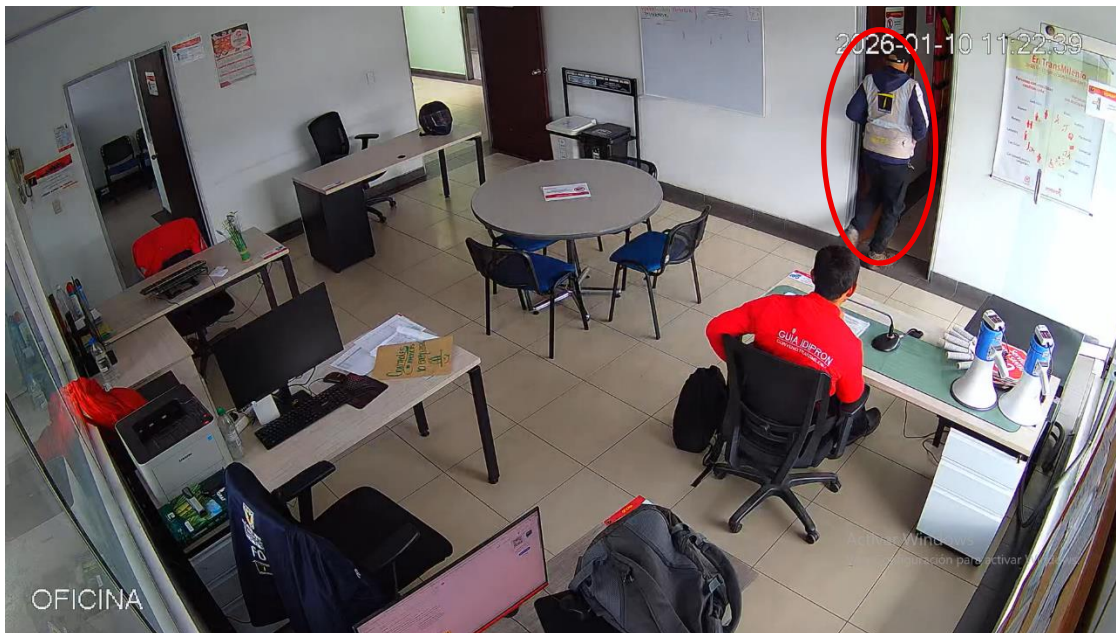
- A las 11:22:26 horas, se observa el ingreso a la oficina del funcionario de Infraestructura portando dos celulares, uno en la mano y otro en el bolsillo derecho de su chaleco.





# UT SUPERSEGTEC

- Posteriormente, el funcionario ingresa al baño de la zona administrativa, permaneciendo aproximadamente cuatro (4) minutos en su interior.



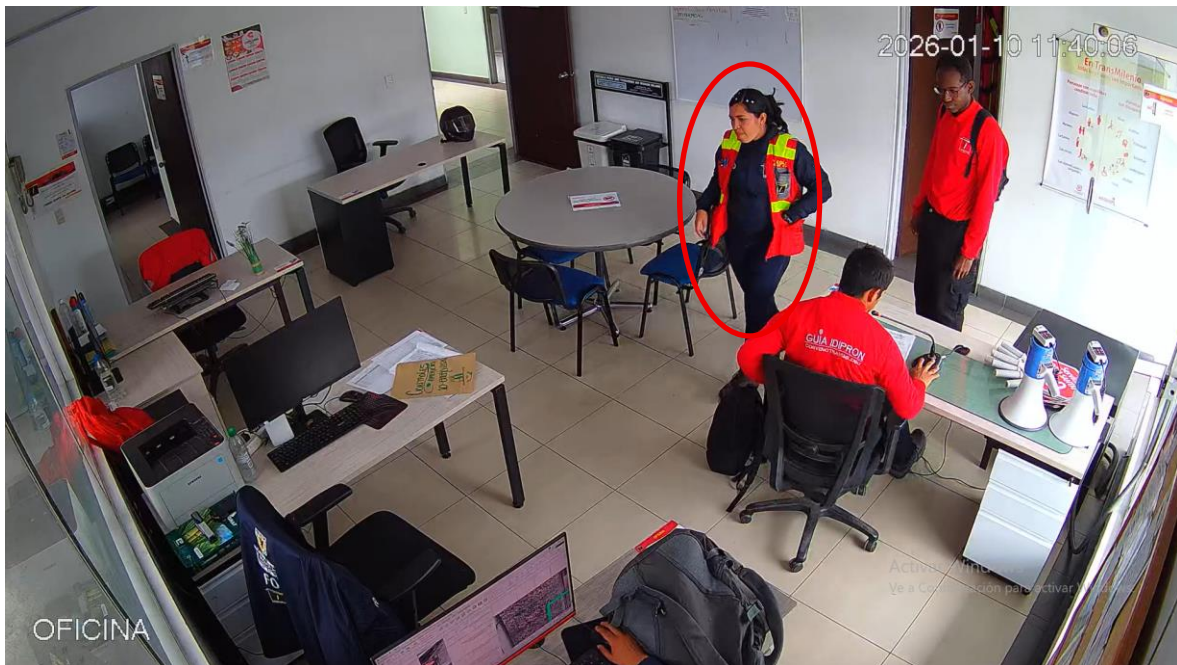
- A las 11:27:20 horas, se evidencia la salida del funcionario del baño portando un solo celular.





# UT SUPERSEGTEC

- A las 11:40:06 horas, se observa el ingreso de una funcionaria identificada por portar chaleco rojo.



- A las 11:41:22 horas, se evidencia que la funcionaria retira papel higiénico y se dirige al baño de la zona administrativa.





# UT SUPERSEGTEC



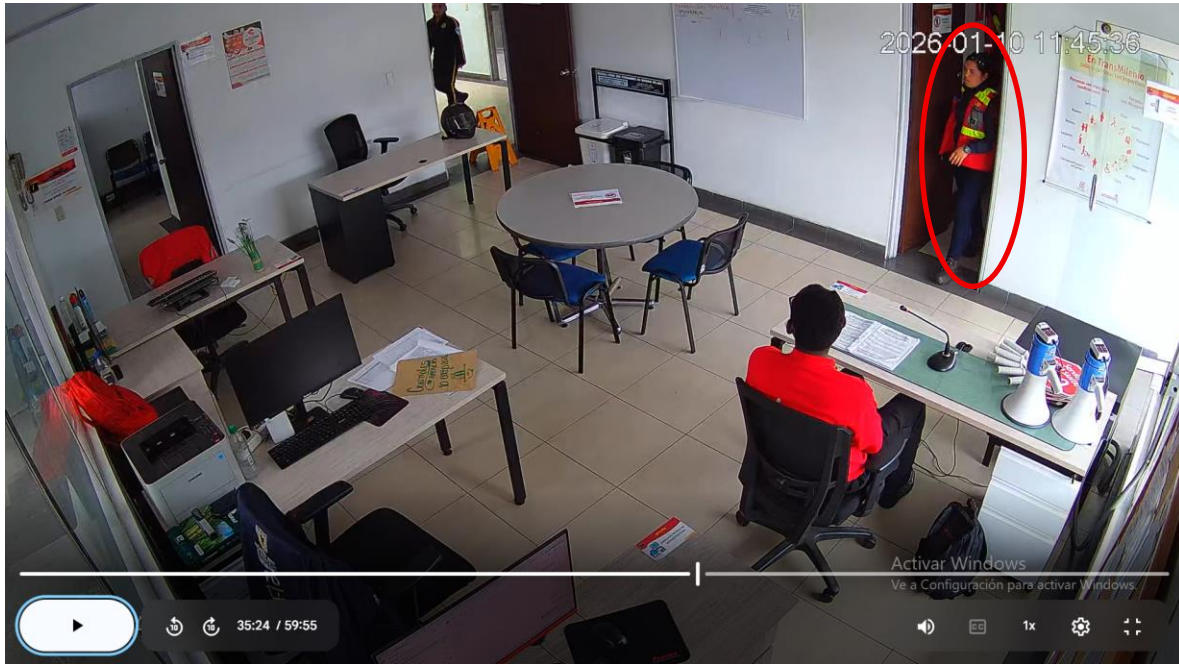
- A las 11:44:27 horas, el funcionario de Infraestructura se retira de la oficina sin percatarse que había dejado el celular en el baño.



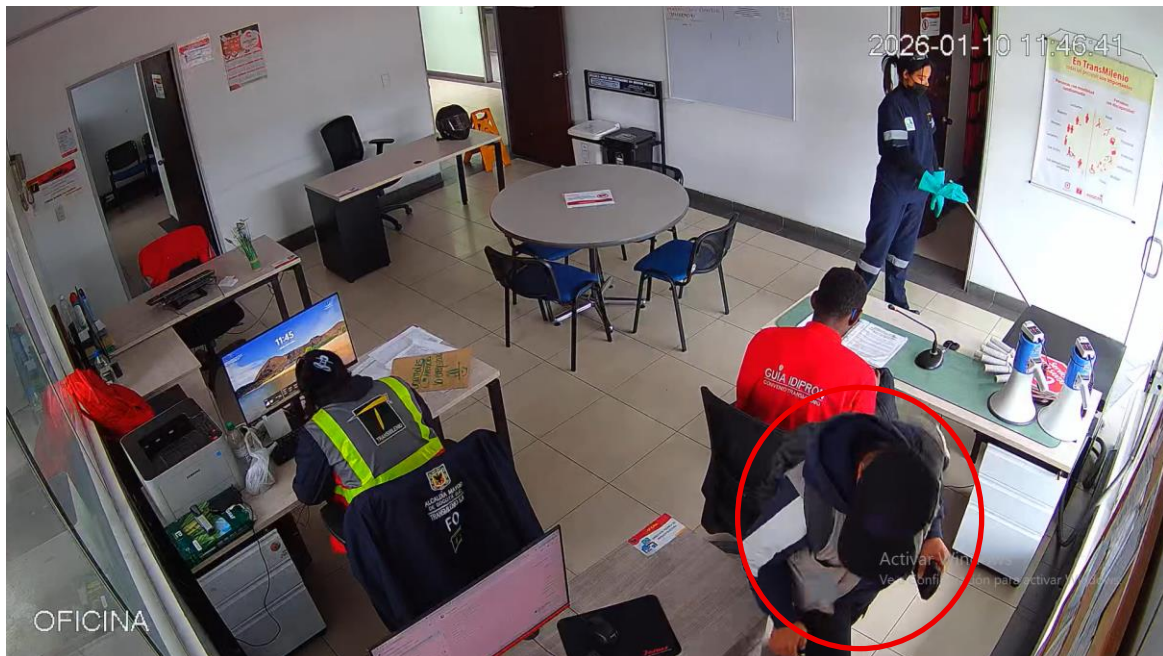


# UT SUPERSEGTEC

- A las 11:45:36 horas, la funcionaria de chaleco rojo sale del baño.

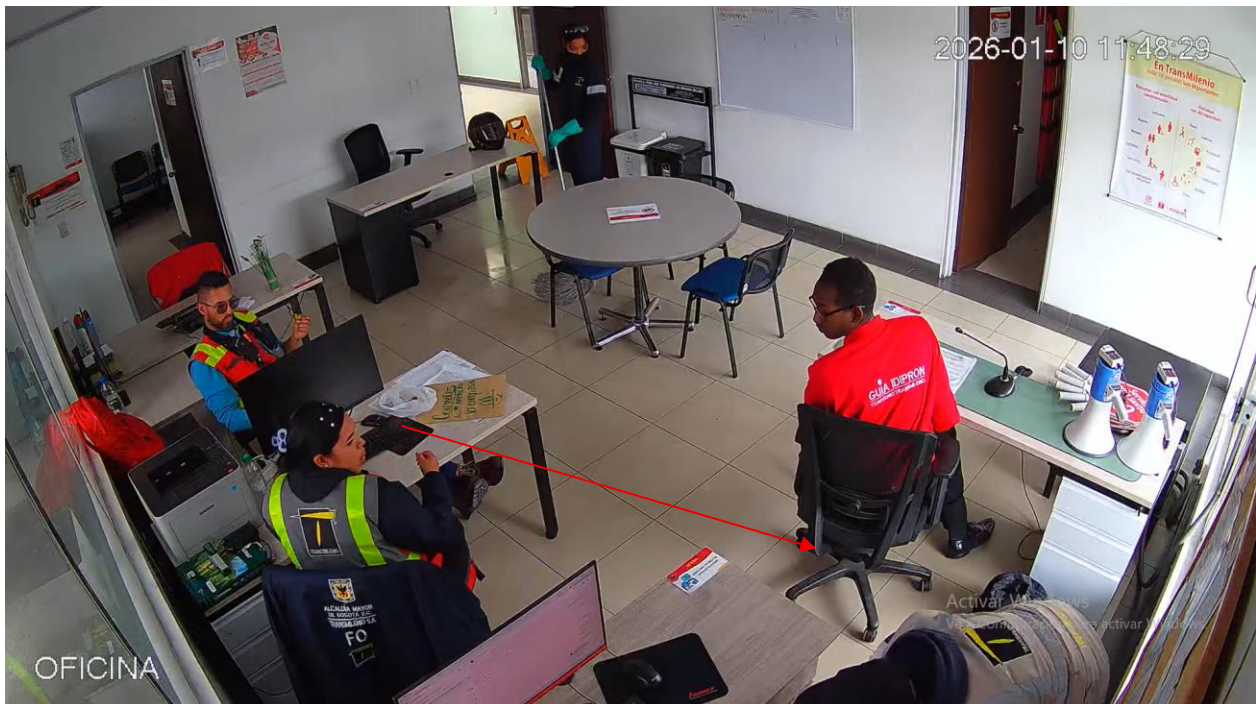
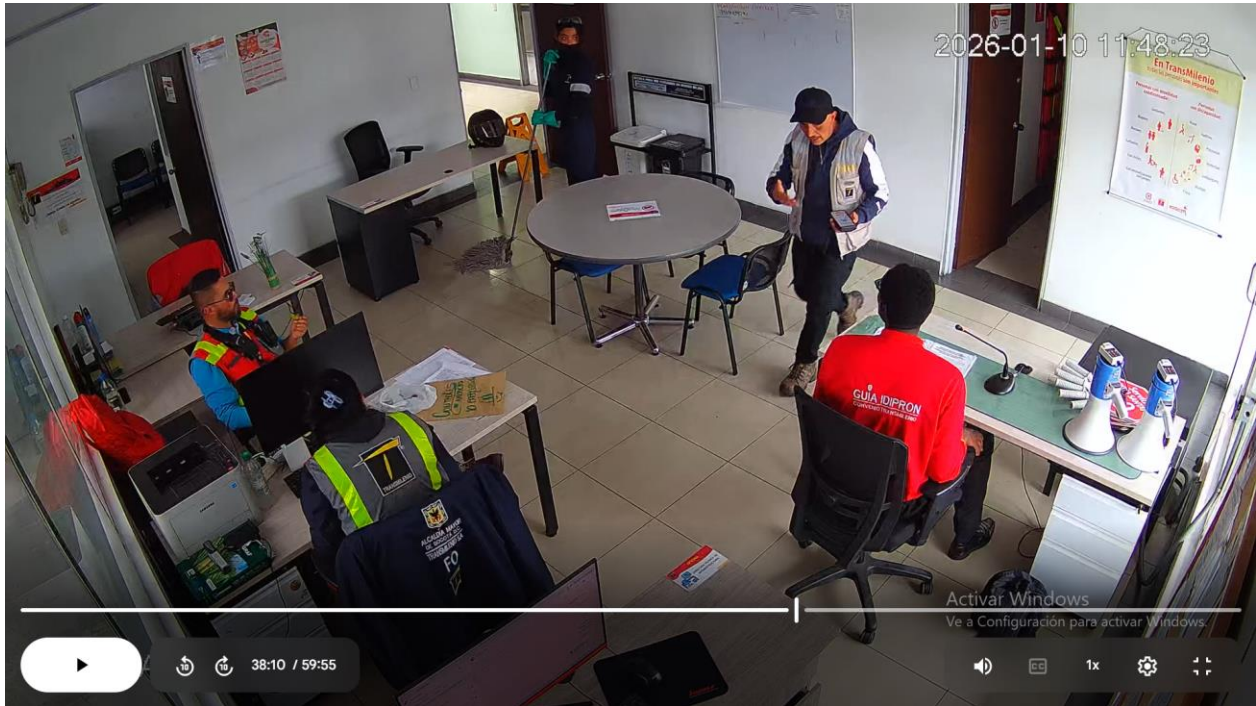


- A las 11:46:41 horas, el funcionario de Infraestructura regresa a la oficina de manera apresurada, revisa el área, realiza varias llamadas telefónicas, ingresa al baño y, siendo las 11:48:23 horas, consulta a los compañeros presentes en la oficina.





# UT SUPERSEGTEC



**OFICINA PRINCIPAL:** BOGOTÁ: CR 80 47 74 BRR LA FLORESTA Tel: 604 444 5550  
**NUESTRAS SEDES BOGOTÁ**



- Finalmente, a las 11:53:58 horas, el funcionario de Infraestructura se retira del lugar, luego de permanecer por más de diez (10) minutos realizando la búsqueda del celular y consultando a las personas que se encontraban al interior de la oficina.



#### 4. Conclusión

De acuerdo con la revisión de los registros filmicos disponibles, se logra establecer una línea de tiempo clara de los desplazamientos e ingresos al área administrativa por parte de las personas mencionadas. No obstante, en los videos analizados no se evidencia de manera directa la apropiación del dispositivo móvil por parte de algún funcionario, ni se observa de forma concluyente el momento exacto de su pérdida o retiro.

La información consignada en el presente informe se emite de manera objetiva, con base exclusiva en el material audiovisual revisado, y se remite para los fines pertinentes.

Cordialmente,

*Diego A. Melo T.*

**DIEGO ARMANDO MELO T.**  
Gerente de Proyecto TransMilenio  
UT SUPERSEGTEC 2025

Proyecto:

*Gerson J. Centeno Sierra*

Gerson Jair Centeno Sierra.  
**Coordinador de operaciones TRANSMILENIO S.A.**  
Unión Temporal SUPERSEGTEC

|                                                                                  |                              |             |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|------------|
|  | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN |             |            |
|                                                                                  | TIQUETE DE SERVICIO          |             |            |
|                                                                                  | GSE-FO-02-CO                 | Versión: 06 | 25/07/2022 |

10959\_1

Datos Solicitud

|                                                         |                                                               |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiquete realizado por:<br>Ing. Cristian Ariza           | No Visita: Visita 1<br>Fecha de solicitud: 6 de enero de 2026 |  |
| E-mail de Notificación:<br>cristian.ariza@aspida.com.co | Hora de solicitud: 8:00 a. m.<br>Medio de reporte: Verbal     |                                                                                     |
| Solicitado por:<br>cristian ariza                       | Cliente:<br>UT SUPERSEGTEC 2025<br>Proyecto:                  |                                                                                     |
| E-mail solicitante<br>cristian.ariza@aspida.com.co      | TRANSMILENIO LOTE 2                                           |                                                                                     |
| Teléfono solicitante: 31049158559                       | Lugar de Servicio:<br>ELEMENTO                                |                                                                                     |

Servicio Programado

|                                                                     |                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Tipo de Servicio:<br>Mantenimiento preventivo                       | Tecnología:<br>Control de Acceso y Visitantes, Alarmas, Sistema CCTV |
| Descripción de la Solicitud:<br>Descarga de grabaciones             |                                                                      |
| Descripción de la tarea:<br>Realizar descarga de videos solicitados |                                                                      |
| Fecha programada del servicio: 6 de enero de 2026                   |                                                                      |
| Técnico(s) Programados<br><br>VALDEZ RIOS YON JAIDER                |                                                                      |

## Ejecución del Servicio

Fecha de servicio: 8 de ene de 2026

Hora Inicio: 8:00 a. m.

Hora de Finalización: 11:51 a. m.

### Actividad Realizada

Descripción del Servicio realizado:  
Se realizan descarga de video solicitados y entrega a ingeniero a cargo

### Prueba de Sistemas

#### CCTV

Validaciones en Hadware: Detalles del Hadware Revisado

| Grabador 1 | Grabador 2 | Grabador 3 | Grabador 4 | Grabador 5 | Grabador 6 | Grabador 7 | Grabador 8 | Grabador 9 | Grabador 10 |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
|            |            |            |            |            |            |            |            |            |             |
|            |            |            |            |            |            |            |            |            |             |

Cámaras Grabando:  Total de Cámaras:

Alarmas

Control de Acceso

Comunicaciones

Validaciones Técnicas:

Validaciones Técnicas:

Validaciones Técnicas:

### Evidencia Fotográfica

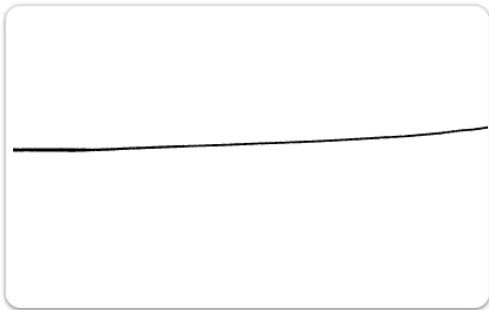


Estado del Tiquet: **Solucionado**

Cierre de Servicio

Observaciones del cliente:  
NA

Calificación del Servicio **Excelente**



Francisco Calao  
Lider



VALDEZ RIOS YON JAIDER  
Lider Tcnico ASPIDA Ltda.

[Previous](#)

[Next](#)

|                                                                                  |                              |             |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|------------|
|  | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN |             |            |
|                                                                                  | TIQUETE DE SERVICIO          |             |            |
|                                                                                  | GSE-FO-02-CO                 | Versión: 06 | 25/07/2022 |

10964\_1

Datos Solicitud

|                                                         |                                                               |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiquete realizado por:<br>Ing. Cristian Ariza           | No Visita: Visita 1<br>Fecha de solicitud: 6 de enero de 2026 |  |
| E-mail de Notificación:<br>cristian.ariza@aspida.com.co | Hora de solicitud: 8:00 a. m.<br>Medio de reporte: Verbal     |                                                                                     |
| Solicitado por:<br>cristian ariza                       | Cliente:<br>UT SUPERSEGTEC 2025<br>Proyecto:                  |                                                                                     |
| E-mail solicitante<br>cristian.ariza@aspida.com.co      | TRANSMILENIO LOTE 2                                           |                                                                                     |
| Teléfono solicitante: 31049158559                       | Lugar de Servicio:<br>ELEMENTO                                |                                                                                     |

Servicio Programado

|                                                                           |                             |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Tipo de Servicio:<br>visita técnica                                       | Tecnología:<br>Sistema CCTV |
| Descripción de la Solicitud:<br>Desmonte de equipos                       |                             |
| Descripción de la tarea:<br>Realizar desmonte de cámara 7 piso            |                             |
| Fecha programada del servicio: 6 de enero de 2026                         |                             |
| Técnico(s) Programados<br>VALDEZ RIOS YON JAIDER<br>BERMUDEZ SUÁREZ DANNY |                             |

# Ejecución del Servicio

Fecha de servicio: 8 de ene de 2026

Hora Inicio: 8:00 a. m.

Hora de Finalización: 11:57 a. m.

## Actividad Realizada

Descripción del Servicio realizado:  
Se realiza desmonte de 02 cámaras y estudio de instalación nuevamente

## Prueba de Sistemas

### CCTV

Validaciones en Hadware: Detalles del Hadware Revisado

| Grabador 1           | Grabador 2           | Grabador 3           | Grabador 4           | Grabador 5           | Grabador 6           | Grabador 7           | Grabador 8           | Grabador 9           | Grabador 10          |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Cámaras Grabando:

Total de Cámaras:

### Alarmas

### Control de Acceso

### Comunicaciones

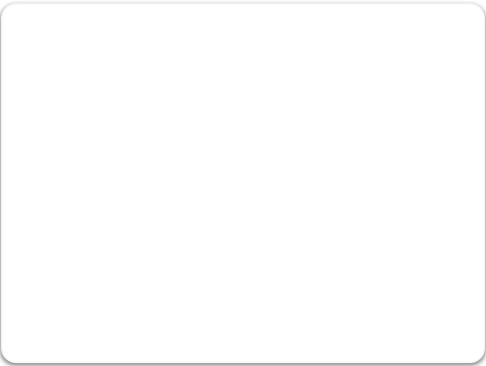
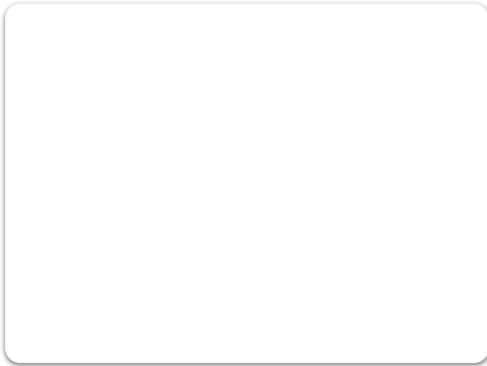
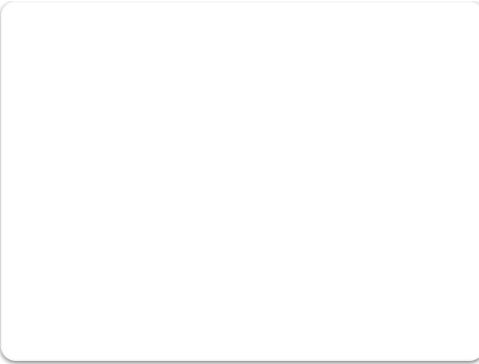
Validaciones Técnicas:

Validaciones Técnicas:

Validaciones Técnicas:

## Evidencia Fotográfica



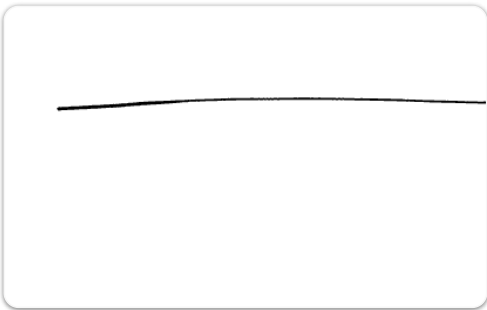


Estado del Tiquet: **Solucionado**

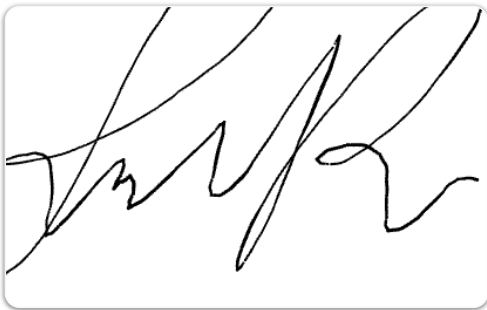
Cierre de Servicio

Observaciones del cliente:  
NA

Calificación del Servicio **Excelente**



Francisco Calao  
Lider



VALDEZ RIOS YON JAIDER  
Líder Tcnico ASPIDA Ltda.

[Previous](#)

[Next](#)

|                                                                                  |                              |             |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|------------|
|  | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN |             |            |
|                                                                                  | TIQUETE DE SERVICIO          |             |            |
|                                                                                  | GSE-FO-02-CO                 | Versión: 06 | 25/07/2022 |

10976\_1

Datos Solicitud

|                                                         |                                                               |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiquete realizado por:<br>Ing. Cristian Ariza           | No Visita: Visita 1<br>Fecha de solicitud: 7 de enero de 2026 |  |
| E-mail de Notificación:<br>cristian.ariza@aspida.com.co | Hora de solicitud: 8:00 a. m.<br>Medio de reporte: Verbal     |                                                                                     |
| Solicitado por:<br>cristian ariza                       | Cliente:<br>UT SUPERSEGTEC 2025<br>Proyecto:                  |                                                                                     |
| E-mail solicitante<br>cristian.ariza@aspida.com.co      | TRANSMILENIO LOTE 2                                           |                                                                                     |
| Teléfono solicitante: 31049158559                       | Lugar de Servicio:<br>ELEMENTO                                |                                                                                     |

Servicio Programado

|                                               |                             |
|-----------------------------------------------|-----------------------------|
| Tipo de Servicio:<br>Mantenimiento correctivo | Tecnología:<br>Sistema CCTV |
|-----------------------------------------------|-----------------------------|

Descripción de la Solicitud:  
Fallo en visual de cámaras (monitor)

Descripción de la tarea:  
Dar reubicación de cámaras para restablecer sistemas de CCTV en 7 piso

Fecha programada del servicio: 8 de enero de 2026

Técnico(s) Programados

BERMUDEZ SUÁREZ DANNY  
VALDEZ RIOS YON JAIDER

ROSAS GUERRERO JEREMI NICOLAS

# Ejecución del Servicio

Fecha de servicio: 8 de ene de 2026

Hora Inicio: 8:00 a. m.

Hora de Finalización: 1:28 p. m.

## Actividad Realizada

Descripción del Servicio realizado:  
Se realiza mantenimiento preventivo CCTV y sistema alarma Ajax

## Prueba de Sistemas

### CCTV

Validaciones en Hadware: Detalles del Hadware Revisado

|                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Grabador 1           | Grabador 2           | Grabador 3           | Grabador 4           | Grabador 5           | Grabador 6           | Grabador 7           | Grabador 8           | Grabador 9           | Grabador 10          |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Cámaras Grabando:  Total de Cámaras:

Alarmas

Validaciones Técnicas:

Control de Acceso

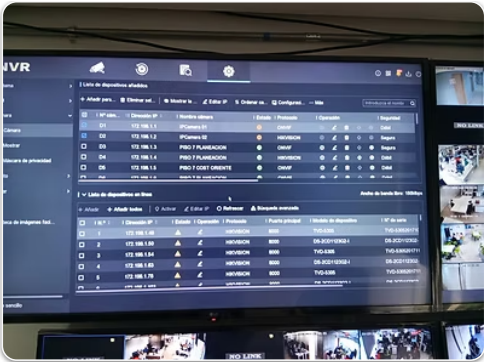
Validaciones Técnicas:

Comunicaciones

Validaciones Técnicas:

## Evidencia Fotográfica



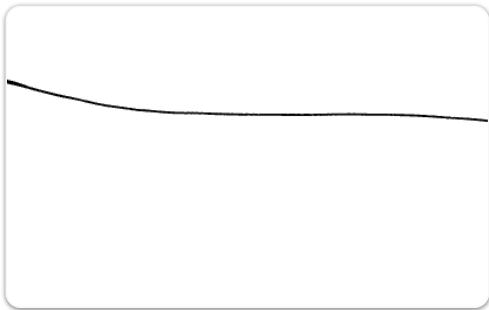


Estado del Tiquet: **Solucionado**

Cierre de Servicio

Observaciones del cliente:  
No

Calificación del Servicio **Excelente**



Guarda lider  
Guarda

BERMUDEZ SUÁREZ DANNY  
Líder Tcnico ASPIDA Ltda.

Previous

Next

|                                                                                  |                              |             |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|------------|
|  | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN |             |            |
|                                                                                  | TIQUETE DE SERVICIO          |             |            |
|                                                                                  | GSE-FO-02-CO                 | Versión: 06 | 25/07/2022 |

10996\_1

Datos Solicitud

|                                                         |                                                                |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiquete realizado por:<br>Ing. Cristian Ariza           | No Visita: Visita 1<br>Fecha de solicitud: 13 de enero de 2026 |  |
| E-mail de Notificación:<br>cristian.ariza@aspida.com.co | Hora de solicitud: 10:00 a. m.<br>Medio de reporte: Verbal     |                                                                                     |
| Solicitado por:<br>cristian ariza                       | Cliente:<br>UT SUPERSEGTEC 2025<br>Proyecto:                   |                                                                                     |
| E-mail solicitante<br>cristian.ariza@aspida.com.co      | TRANSMILENIO LOTE 2                                            |                                                                                     |
| Teléfono solicitante: 3104915859                        | Lugar de Servicio:<br>ELEMENTO                                 |                                                                                     |

Servicio Programado

|                                                                                                                |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Tipo de Servicio:<br>Mantenimiento correctivo                                                                  | Tecnología:<br>Comunicaciones |
| Descripción de la Solicitud:<br>Instalación de sistemas                                                        |                               |
| Descripción de la tarea:<br>Validación adecuada de sistema de central de monitoreo de orion por modificaciones |                               |
| Fecha programada del servicio: 13 de enero de 2026                                                             |                               |
| Técnico(s) Programados<br>VALDEZ RIOS YON JAIDER<br>ROSAS GUERRERO JEREMI NICOLAS                              |                               |

# Ejecución del Servicio

Fecha de servicio: 13 de ene de 2026

Hora Inicio: 8:00 a. m.

Hora de Finalización: 5:33 p. m.

## Actividad Realizada

Descripción del Servicio realizado:  
Se realiza instalación de dos monitores dejando funcionales y ajustados

## Prueba de Sistemas

### CCTV

Validaciones en Hadware: Detalles del Hadware Revisado

|                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Grabador 1           | Grabador 2           | Grabador 3           | Grabador 4           | Grabador 5           | Grabador 6           | Grabador 7           | Grabador 8           | Grabador 9           | Grabador 10          |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Cámaras Grabando:

Total de Cámaras:

### Alarmas

### Control de Acceso

### Comunicaciones

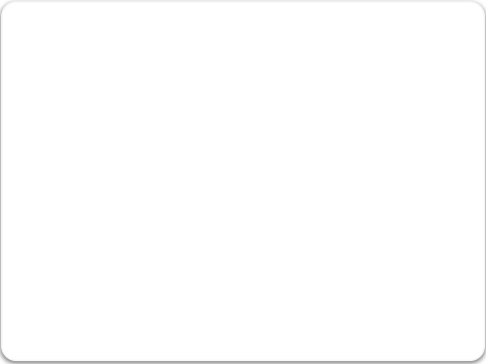
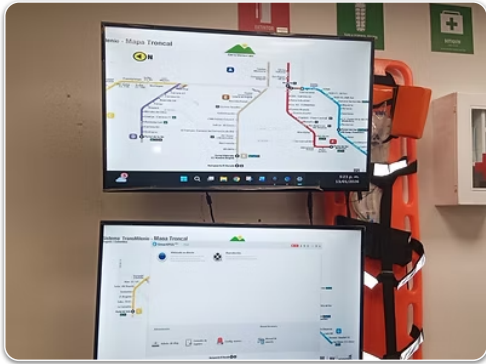
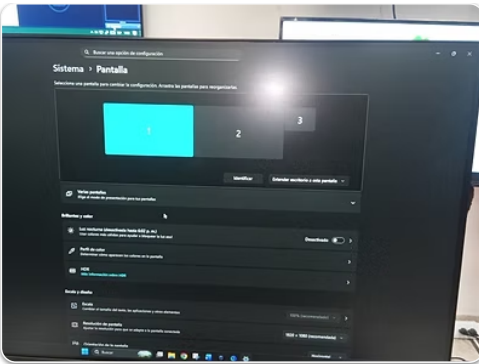
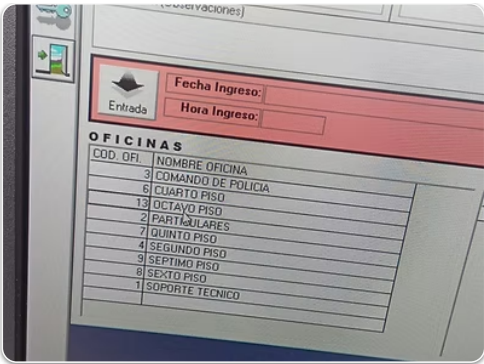
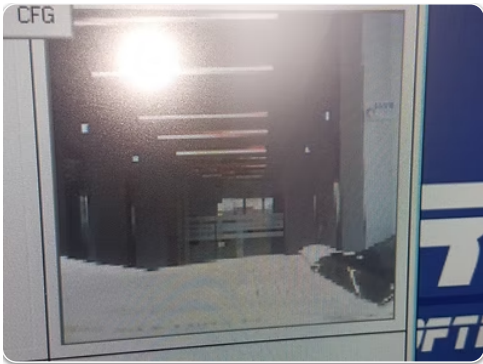
Validaciones Técnicas:

Validaciones Técnicas:

Validaciones Técnicas:

## Evidencia Fotográfica



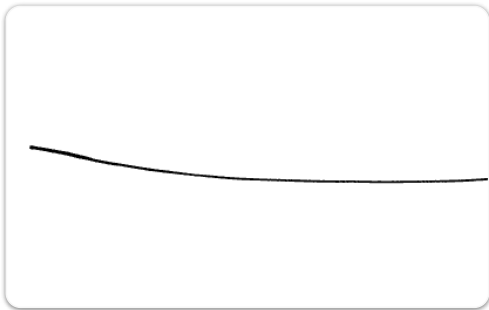


Estado del Tiquet: **Solucionado**

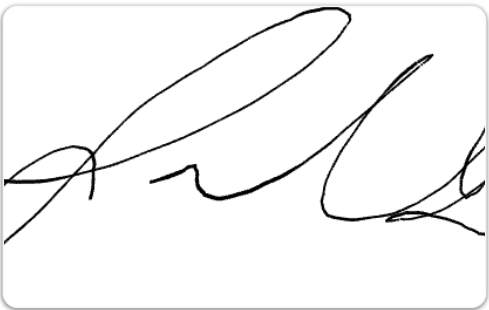
Cierre de Servicio

Observaciones del cliente:  
Traer un displayport para reemplazarlo y dejar los dos monitores funcionales

Calificación del Servicio **Excelente**



William Biracacha  
Funcionario



VALDEZ RIOS YON JAIDER  
Líder Tcnico ASPIDA Ltda.

Previous

Next

|                                                                                  |                              |             |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|------------|
|  | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN |             |            |
|                                                                                  | TIQUETE DE SERVICIO          |             |            |
|                                                                                  | GSE-FO-02-CO                 | Versión: 06 | 25/07/2022 |

10997\_1

Datos Solicitud

|                                                         |                                                                |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiquete realizado por:<br>Ing. Cristian Ariza           | No Visita: Visita 1<br>Fecha de solicitud: 14 de enero de 2026 |  |
| E-mail de Notificación:<br>cristian.ariza@aspida.com.co | Hora de solicitud: 8:00 a. m.<br>Medio de reporte: Verbal      |                                                                                     |
| Solicitado por:<br>cristian ariza                       | Cliente:<br>UT SUPERSEGTEC 2025<br>Proyecto:                   |                                                                                     |
| E-mail solicitante<br>cristian.ariza@aspida.com.co      | TRANSMILENIO LOTE 2                                            |                                                                                     |
| Teléfono solicitante: 3104915859                        | Lugar de Servicio:<br>ELEMENTO                                 |                                                                                     |

Servicio Programado

|                                                                                             |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Tipo de Servicio:<br>Mantenimiento correctivo                                               | Tecnología:<br>Comunicaciones |
| Descripción de la Solicitud:<br>Cambio de equipo                                            |                               |
| Descripción de la tarea:<br>Realizar cambio de convertor de sistema de central de monitoreo |                               |
| Fecha programada del servicio: 14 de enero de 2026                                          |                               |
| Técnico(s) Programados<br>BERMUDEZ SUÁREZ DANNY<br>VALDEZ RIOS YON JAIDER                   |                               |

## Ejecución del Servicio

Fecha de servicio: 14 de ene de 2026

Hora Inicio: 8:00 a. m.

Hora de Finalización: 10:43 a. m.

### Actividad Realizada

Descripción del Servicio realizado:  
Se realiza cambio de conversor a HDMI

### Prueba de Sistemas

#### CCTV

Validaciones en Hadware: Detalles del Hadware Revisado

| Grabador 1           | Grabador 2           | Grabador 3           | Grabador 4           | Grabador 5           | Grabador 6           | Grabador 7           | Grabador 8           | Grabador 9           | Grabador 10          |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Cámaras Grabando:

Total de Cámaras:

#### Alarmas

#### Control de Acceso

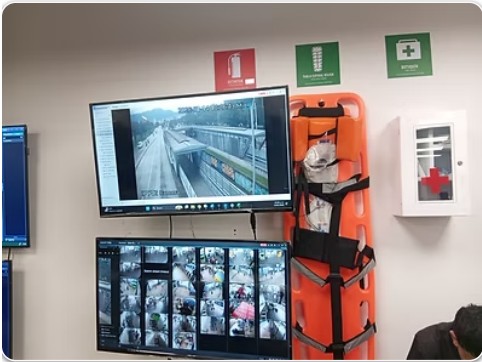
#### Comunicaciones

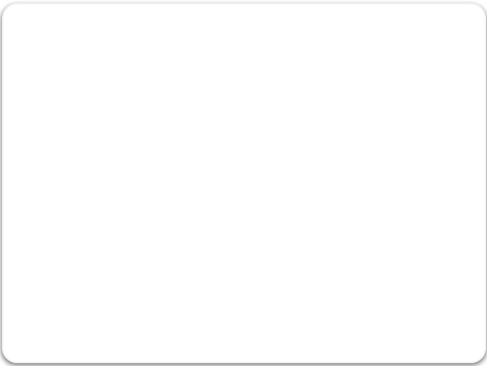
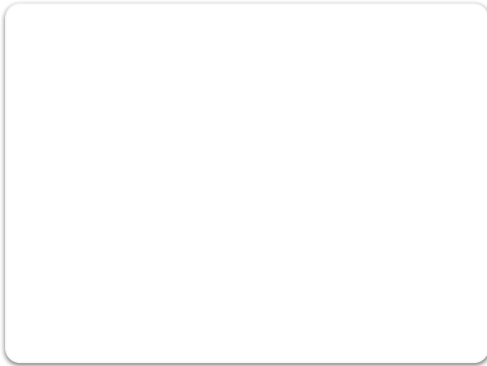
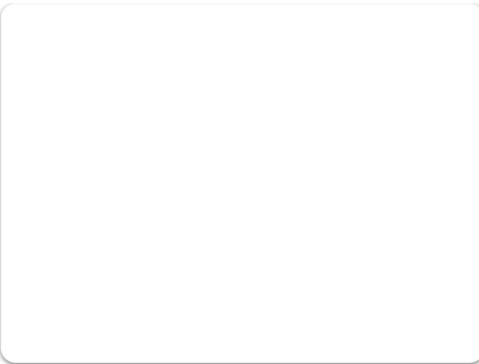
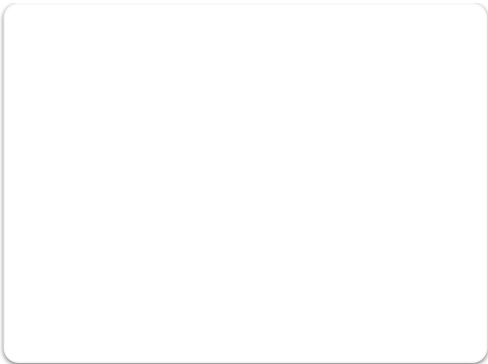
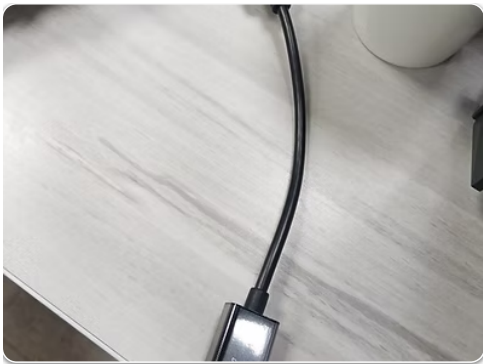
Validaciones Técnicas:

Validaciones Técnicas:

Validaciones Técnicas:

### Evidencia Fotográfica



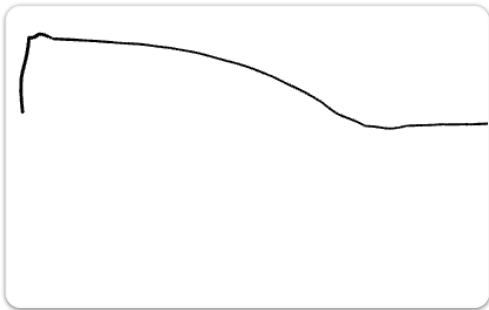


Estado del Tiquet: **Solucionado**

Cierre de Servicio

Observaciones del cliente:  
No

Calificación del Servicio **Excelente**



Guarda turno  
Guarda

BERMUDEZ SUÁREZ DANNY  
Líder Tcnico ASPIDA Ltda.

Previous

Next

|                                                                                  |                              |             |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|------------|
|  | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN |             |            |
|                                                                                  | TIQUETE DE SERVICIO          |             |            |
|                                                                                  | GSE-FO-02-CO                 | Versión: 06 | 25/07/2022 |

11031\_1

Datos Solicitud

|                                                         |                                                                |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiquete realizado por:<br>Ing. Cristian Ariza           | No Visita: Visita 1<br>Fecha de solicitud: 19 de enero de 2026 |  |
| E-mail de Notificación:<br>cristian.ariza@aspida.com.co | Hora de solicitud: 8:00 a. m.<br>Medio de reporte: Verbal      |                                                                                     |
| Solicitado por:<br>cristian ariza                       | Cliente:<br>UT SUPERSEGTEC 2025<br>Proyecto:                   |                                                                                     |
| E-mail solicitante<br>cristian.ariza@aspida.com.co      | TRANSMILENIO LOTE 2                                            |                                                                                     |
| Teléfono solicitante: 3104915859                        | Lugar de Servicio:<br>ELEMENTO                                 |                                                                                     |

Servicio Programado

|                                                                                                                          |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Tipo de Servicio:<br>visita técnica                                                                                      | Tecnología:<br>Comunicaciones |
| Descripción de la Solicitud:<br>Mantenimiento preventivo                                                                 |                               |
| Descripción de la tarea:<br>Visita preventiva de sistema de central de comunicaciones la cual no da internet en la misma |                               |
| Fecha programada del servicio: 19 de enero de 2026                                                                       |                               |
| Técnico(s) Programados<br>VALDEZ RIOS YON JAIDER                                                                         |                               |

# Ejecución del Servicio

Fecha de servicio: 19 de ene de 2026

Hora Inicio: 8:00 a. m.

Hora de Finalización: 12:01 p. m.

## Actividad Realizada

Descripción del Servicio realizado:  
Se realiza verificación de conectividad de monitores y PC orion encontrando funcional y sin novedad

## Prueba de Sistemas

### CCTV

Validaciones en Hadware: Detalles del Hadware Revisado

|                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Grabador 1           | Grabador 2           | Grabador 3           | Grabador 4           | Grabador 5           | Grabador 6           | Grabador 7           | Grabador 8           | Grabador 9           | Grabador 10          |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Cámaras Grabando:  Total de Cámaras:

### Alarmas

### Control de Acceso

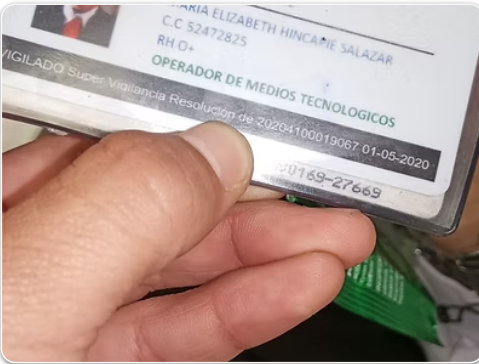
### Comunicaciones

Validaciones Técnicas:

Validaciones Técnicas:

Validaciones Técnicas:

## Evidencia Fotográfica

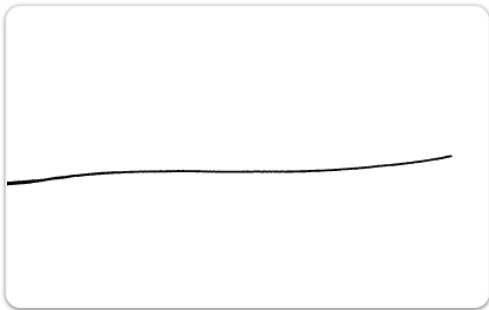


Estado del Tiquet: **Solucionado**

Cierre de Servicio

Observaciones del cliente:  
NA

Calificación del Servicio **Excelente**



Maria Hincapie  
Guarda



VALDEZ RIOS YON JAIDER  
Líder Tcnico ASPIDA Ltda.

[Previous](#)

[Next](#)

|                                                                                  |                              |             |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|------------|
|  | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN |             |            |
|                                                                                  | TIQUETE DE SERVICIO          |             |            |
|                                                                                  | GSE-FO-02-CO                 | Versión: 06 | 25/07/2022 |

11054\_1

Datos Solicitud

|                                                         |                                                                |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiquete realizado por:<br>Ing. Cristian Ariza           | No Visita: Visita 1<br>Fecha de solicitud: 20 de enero de 2026 |  |
| E-mail de Notificación:<br>cristian.ariza@aspida.com.co | Hora de solicitud: 10:00 a. m.<br>Medio de reporte: Verbal     |                                                                                     |
| Solicitado por:<br>cristian ariza                       | Cliente:<br>UT SEGURA<br>Proyecto:                             |                                                                                     |
| E-mail solicitante<br>cristian.ariza@aspida.com.co      | TRANSMILENIO LOTE 1                                            |                                                                                     |
| Teléfono solicitante: 3104915859                        | Lugar de Servicio:<br>ELEMENTO                                 |                                                                                     |

Servicio Programado

|                                                                                                           |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Tipo de Servicio:<br>visita técnica                                                                       | Tecnología:<br>Comunicaciones |
| Descripción de la Solicitud:<br>Fallo en PC                                                               |                               |
| Descripción de la tarea:<br>Validar computador de central de monitoreo por fallo en pantallas de la misma |                               |
| Fecha programada del servicio: 20 de enero de 2026                                                        |                               |
| Técnico(s) Programados<br>VALDEZ RIOS YON JAIDER                                                          |                               |

## Ejecución del Servicio

Fecha de servicio: 20 de ene de 2026

Hora Inicio: 8:00 a. m.

Hora de Finalización: 2:35 p. m.

### Actividad Realizada

Descripción del Servicio realizado:  
Se realiza desmonte de una cámara dejándola en poder de seguridad y se valía PC de orión segundo piso dejando la funcional se realiza estudio para reinstalación de tres cámaras en El séptimo piso

### Prueba de Sistemas

#### CCTV

Validaciones en Hadware: Detalles del Hadware Revisado

| Grabador 1           | Grabador 2           | Grabador 3           | Grabador 4           | Grabador 5           | Grabador 6           | Grabador 7           | Grabador 8           | Grabador 9           | Grabador 10          |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Cámaras Grabando:

Total de Cámaras:

Alarmas

Validaciones Técnicas:

Control de Acceso

Validaciones Técnicas:

Comunicaciones

Validaciones Técnicas:

### Evidencia Fotográfica

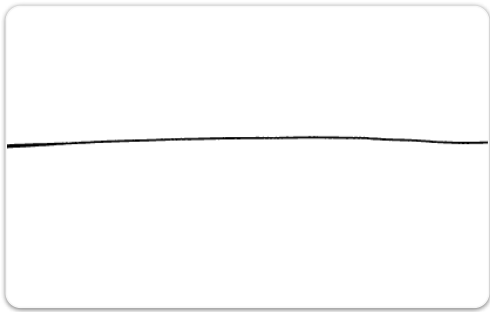


Estado del Tiquet: **Solucionado**

Cierre de Servicio

Observaciones del cliente:  
Se necesitan 150 metros de callutepec 6 rj45 3 jacks para empalmar

Calificación del Servicio **Excelente**



Calao  
Líder de seguridad



VALDEZ RIOS YON JAIDER  
Líder Tcnico ASPIDA Ltda.

[Previous](#)

[Next](#)

|                                                                                  |                              |             |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|------------|
|  | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN |             |            |
|                                                                                  | TIQUETE DE SERVICIO          |             |            |
|                                                                                  | GSE-FO-02-CO                 | Versión: 06 | 25/07/2022 |

11094\_1

Datos Solicitud

|                                                         |                                                                |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiquete realizado por:<br>Ing. Cristian Ariza           | No Visita: Visita 1<br>Fecha de solicitud: 23 de enero de 2026 |  |
| E-mail de Notificación:<br>cristian.ariza@aspida.com.co | Hora de solicitud: 8:00 a. m.<br>Medio de reporte: Verbal      |                                                                                     |
| Solicitado por:<br>cristian ariza                       | Cliente:<br>UT SUPERSEGTEC 2025<br>Proyecto:                   |                                                                                     |
| E-mail solicitante<br>cristian.ariza@aspida.com.co      | TRANSMILENIO LOTE 2                                            |                                                                                     |
| Teléfono solicitante: 3104915859                        | Lugar de Servicio:<br>ELEMENTO                                 |                                                                                     |

Servicio Programado

|                                                                                                             |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Tipo de Servicio:<br>Mantenimiento correctivo                                                               | Tecnología:<br>Comunicaciones |
| Descripción de la Solicitud:<br>Cambio de equipo                                                            |                               |
| Descripción de la tarea:<br>Validar cable HDMI y dar cambio para restablecer video en central de monitoreo. |                               |
| Fecha programada del servicio: 23 de enero de 2026                                                          |                               |
| Técnico(s) Programados<br><br>VALDEZ RIOS YON JAIDER                                                        |                               |

# Ejecución del Servicio

Fecha de servicio: 23 de ene de 2026

Hora Inicio: 8:00 a. m.

Hora de Finalización: 12:55 p. m.

## Actividad Realizada

Descripción del Servicio realizado:  
Se realiza verificación de monitor fuera de visual de ori3n piso 2 haciendo pruebas cambiando displayport cable HDMI una y otra vez hasta sacar la conclusión de pasar el problema a la 3rea de it para su respectiva revisi3n de la tarjeta gr3fica del equipo

## Prueba de Sistemas

### CCTV

Validaciones en Hadware: Detalles del Hadware Revisado

|                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Grabador 1           | Grabador 2           | Grabador 3           | Grabador 4           | Grabador 5           | Grabador 6           | Grabador 7           | Grabador 8           | Grabador 9           | Grabador 10          |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

C3maras Grabando:

Total de C3maras:

Alarmas

Control de Acceso

Comunicaciones

Validaciones T3cnicas:

Validaciones T3cnicas:

Validaciones T3cnicas:

## Evidencia Fotogr3fica



Estado del Tiquet: **Pendiente**

Cierre de Servicio

Observaciones del cliente:  
NA

Calificación del Servicio **Excelente**



William Biracacha  
Funcionario



VALDEZ RIOS YON JAIDER  
Líder Tcnico ASPIDA Ltda.

[Previous](#)

[Next](#)

|                                                                                  |                              |             |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|------------|
|  | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN |             |            |
|                                                                                  | TIQUETE DE SERVICIO          |             |            |
|                                                                                  | GSE-FO-02-CO                 | Versión: 06 | 25/07/2022 |

11106\_1

Datos Solicitud

|                                                         |                                                                |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiquete realizado por:<br>Ing. Cristian Ariza           | No Visita: Visita 1<br>Fecha de solicitud: 27 de enero de 2026 |  |
| E-mail de Notificación:<br>cristian.ariza@aspida.com.co | Hora de solicitud: 8:00 a. m.<br>Medio de reporte: Verbal      |                                                                                     |
| Solicitado por:<br>cristian ariza                       | Cliente:<br>UT SUPERSEGTEC 2025<br>Proyecto:                   |                                                                                     |
| E-mail solicitante<br>cristian.ariza@aspida.com.co      | TRANSMILENIO LOTE 2                                            |                                                                                     |
| Teléfono solicitante: 3104915859                        | Lugar de Servicio:<br>ELEMENTO                                 |                                                                                     |

Servicio Programado

|                                     |                                               |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Tipo de Servicio:<br>visita técnica | Tecnología:<br>Control de Acceso y Visitantes |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------|

Descripción de la Solicitud:  
Entrega de rollos de sticker

Descripción de la tarea:  
Realizar entrega de rollos para control de acceso del edificio

Fecha programada del servicio: 27 de enero de 2026

Técnico(s) Programados

VALDEZ RIOS YON JAIDER

## Ejecución del Servicio

Fecha de servicio: 28 de ene de 2026

Hora Inicio: 8:00 a. m.

Hora de Finalización: 9:14 a. m.

### Actividad Realizada

Descripción del Servicio realizado:  
Se realiza la entrega de 19 rollos, cámara wi-fi de zona de descanso dejando la funcional y sin novedad

### Prueba de Sistemas

#### CCTV

Validaciones en Hadware: Detalles del Hadware Revisado

|                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Grabador 1           | Grabador 2           | Grabador 3           | Grabador 4           | Grabador 5           | Grabador 6           | Grabador 7           | Grabador 8           | Grabador 9           | Grabador 10          |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Cámaras Grabando:

Total de Cámaras:

#### Alarmas

#### Control de Acceso

#### Comunicaciones

Validaciones Técnicas:

Validaciones Técnicas:

Validaciones Técnicas:

### Evidencia Fotográfica

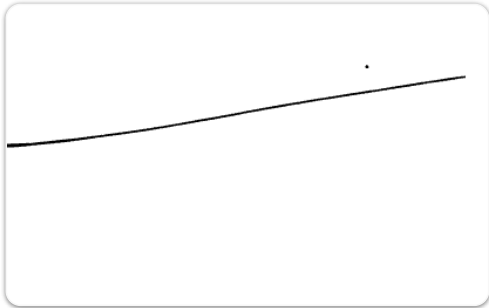


Estado del Tiquet: **Solucionado**

Cierre de Servicio

Observaciones del cliente:  
NA

Calificación del Servicio **Excelente**



Francisco Calao  
Lider



VALDEZ RIOS YON JAIDER  
Líder Tcnico ASPIDA Ltda.

[Previous](#)

[Next](#)

|                                                                                  |                              |             |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|------------|
|  | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN |             |            |
|                                                                                  | TIQUETE DE SERVICIO          |             |            |
|                                                                                  | GSE-FO-02-CO                 | Versión: 06 | 25/07/2022 |

11113\_1

Datos Solicitud

|                                                         |                                                                |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiquete realizado por:<br>Ing. Cristian Ariza           | No Visita: Visita 1<br>Fecha de solicitud: 28 de enero de 2026 |  |
| E-mail de Notificación:<br>cristian.ariza@aspida.com.co | Hora de solicitud: 8:00 a. m.<br>Medio de reporte: Verbal      |                                                                                     |
| Solicitado por:<br>cristian ariza                       | Cliente:<br>UT SUPERSEGTEC 2025<br>Proyecto:                   |                                                                                     |
| E-mail solicitante<br>cristian.ariza@aspida.com.co      | TRANSMILENIO LOTE 2                                            |                                                                                     |
| Teléfono solicitante: 3104915859                        | Lugar de Servicio:<br>ELEMENTO                                 |                                                                                     |

Servicio Programado

|                                                                                                     |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Tipo de Servicio:<br>visita técnica                                                                 | Tecnología:<br>Sistema CCTV |
| Descripción de la Solicitud:<br>Visita para estudio                                                 |                             |
| Descripción de la tarea:<br>Validar lo requerido para la reinstalación de sistema de CCTV en 7 piso |                             |
| Fecha programada del servicio: 28 de enero de 2026                                                  |                             |
| Técnico(s) Programados<br><br>FORERO BERMEO JHONATAN ANDRES                                         |                             |

# Ejecución del Servicio

Fecha de servicio: 28 de ene de 2026

Hora Inicio: 10:30 a. m.

Hora de Finalización: 12:29 p. m.

## Actividad Realizada

**Descripción del Servicio realizado:**  
Se hace estudio de reinstalar unas cámaras en piso 7 en gerencia en total de cámaras es de 4 cámaras.  
y de material son los siguientes  
200 metro de cable utp  
60 metros de tubería mt  
30 uniones de mt  
15 terminales  
6 cajas 10\*10  
Tornillos de 1/4

## Prueba de Sistemas

### CCTV

Validaciones en **Hadware**: Detalles del Hadware Revisado

| Grabador 1 | Grabador 2 | Grabador 3 | Grabador 4 | Grabador 5 | Grabador 6 | Grabador 7 | Grabador 8 | Grabador 9 | Grabador 10 |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
|            |            |            |            |            |            |            |            |            |             |
|            |            |            |            |            |            |            |            |            |             |

Cámaras Grabando:  Total de Cámaras:

### Alarmas

### Control de Acceso

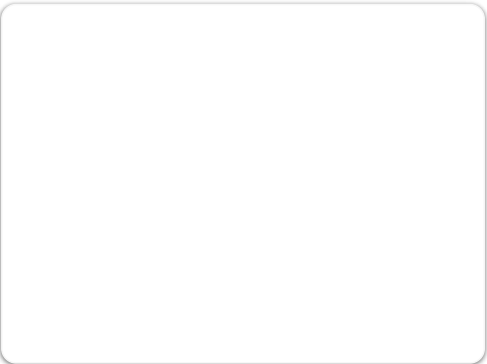
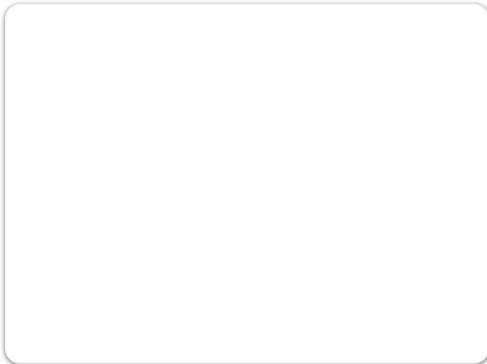
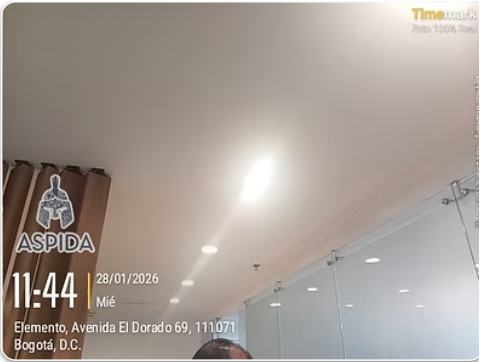
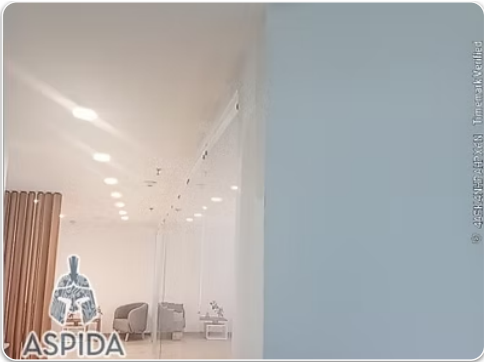
### Comunicaciones

Validaciones Técnicas:

Validaciones Técnicas:

Validaciones Técnicas:

## Evidencia Fotográfica



Estado del Tiquet: **Pendiente**

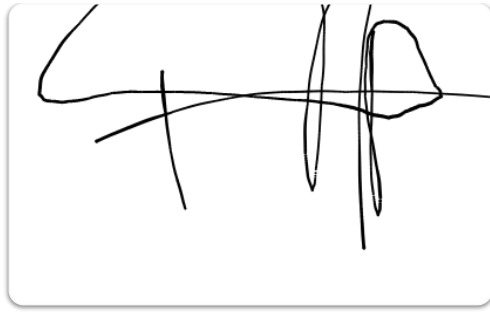
Cierre de Servicio

Observaciones del cliente:  
Sin ningún observación

Calificación del Servicio **Excelente**



Asa  
Vigilante



FORERO BERMEO JHONATAN ANDRES  
Líder Técnico ASPIDA Ltda.

[Previous](#)

[Next](#)

|                                                                                  |                              |             |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|------------|
|  | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN |             |            |
|                                                                                  | TIQUETE DE SERVICIO          |             |            |
|                                                                                  | GSE-FO-02-CO                 | Versión: 06 | 25/07/2022 |

11118\_1

Datos Solicitud

|                                                         |                                                                |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiquete realizado por:<br>Ing. Cristian Ariza           | No Visita: Visita 1<br>Fecha de solicitud: 29 de enero de 2026 |  |
| E-mail de Notificación:<br>cristian.ariza@aspida.com.co | Hora de solicitud: 8:00 a. m.<br>Medio de reporte: Verbal      |                                                                                     |
| Solicitado por:<br>Cristian Ariza                       | Cliente:<br>UT SUPERSEGTEC 2025<br>Proyecto:                   |                                                                                     |
| E-mail solicitante<br>cristian.ariza@aspida.com.co      | TRANSMILENIO LOTE 2                                            |                                                                                     |
| Teléfono solicitante: 3104915859                        | Lugar de Servicio:<br>ELEMENTO                                 |                                                                                     |

Servicio Programado

|                                                                                      |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Tipo de Servicio:<br>visita técnica                                                  | Tecnología:<br>Comunicaciones |
| Descripción de la Solicitud:<br>Mantenimiento preventivo                             |                               |
| Descripción de la tarea:<br>Revision preventiva de sistema de centrales de monitoteo |                               |
| Fecha programada del servicio: 29 de enero de 2026                                   |                               |
| Técnico(s) Programados<br>VALDEZ RIOS YON JAIDER<br>ESPINOSA EDWIN ALEXANDER         |                               |

## Ejecución del Servicio

Fecha de servicio: 29 de ene de 2026

Hora Inicio: 8:00 a. m.

Hora de Finalización: 11:41 a. m.

### Actividad Realizada

**Descripción del Servicio realizado:**  
Se realiza visita para aclarar dudas sobre la aplicación Smart y qué se necesita para poner a funcionar la aplicación dss ágil para no tener problemas con el correcto funcionamiento de las cámaras adicionalmente se revisa cámara webcam del segundo piso dejando la funcional y sin novedad

### Prueba de Sistemas

#### CCTV

Validaciones en Hadware: Detalles del Hadware Revisado

| Grabador 1 | Grabador 2 | Grabador 3 | Grabador 4 | Grabador 5 | Grabador 6 | Grabador 7 | Grabador 8 | Grabador 9 | Grabador 10 |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
|            |            |            |            |            |            |            |            |            |             |
|            |            |            |            |            |            |            |            |            |             |

Cámaras Grabando:

Total de Cámaras:

Alarmas

Control de Acceso

Comunicaciones

Validaciones Técnicas:

Validaciones Técnicas:

Validaciones Técnicas:

### Evidencia Fotográfica



Estado del Tiquet: **Solucionado**

Cierre de Servicio

Observaciones del cliente:  
NA

Calificación del Servicio **Excelente**

Luis Gutierrez  
Lider

VALDEZ RIOS YON JAIDER  
Líder Tcnico ASPIDA Ltda.

[Previous](#)

[Next](#)

|                                                                                  |                              |             |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|------------|
|  | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN |             |            |
|                                                                                  | TIQUETE DE SERVICIO          |             |            |
|                                                                                  | GSE-FO-02-CO                 | Versión: 06 | 25/07/2022 |

11146\_1

Datos Solicitud

|                                                         |                                                                |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiquete realizado por:<br>Ing. Cristian Ariza           | No Visita: Visita 1<br>Fecha de solicitud: 30 de enero de 2026 |  |
| E-mail de Notificación:<br>cristian.ariza@aspida.com.co | Hora de solicitud: 8:00 a. m.<br>Medio de reporte: Verbal      |                                                                                     |
| Solicitado por:<br>CRISTIAN ARIZA                       | Cliente:<br>UT SUPERSEGTEC 2025<br>Proyecto:                   |                                                                                     |
| E-mail solicitante<br>cristian.ariza@aspida.com.co      | TRANSMILENIO LOTE 2                                            |                                                                                     |
| Teléfono solicitante: 3104915859                        | Lugar de Servicio:<br>ELEMENTO                                 |                                                                                     |

Servicio Programado

|                                                                                           |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Tipo de Servicio:<br>Mantenimiento correctivo                                             | Tecnología:<br>Comunicaciones |
| Descripción de la Solicitud:<br>Cambio de equipo                                          |                               |
| Descripción de la tarea:<br>Dar instalación de joisty y dar explicación de funcionamiento |                               |
| Fecha programada del servicio: 30 de enero de 2026                                        |                               |
| Técnico(s) Programados<br><br>VALDEZ RIOS YON JAIDER                                      |                               |

## Ejecución del Servicio

Fecha de servicio: 30 de ene de 2026

Hora Inicio: 8:00 a. m.

Hora de Finalización: 3:43 p. m.

### Actividad Realizada

Descripción del Servicio realizado:  
Se realiza instalación de tres joystick dejándolos encendidos y listos para poner a funcionar el día lunes

### Prueba de Sistemas

#### CCTV

Validaciones en Hadware: Detalles del Hadware Revisado

| Grabador 1           | Grabador 2           | Grabador 3           | Grabador 4           | Grabador 5           | Grabador 6           | Grabador 7           | Grabador 8           | Grabador 9           | Grabador 10          |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Cámaras Grabando:  Total de Cámaras:

#### Alarmas

#### Control de Acceso

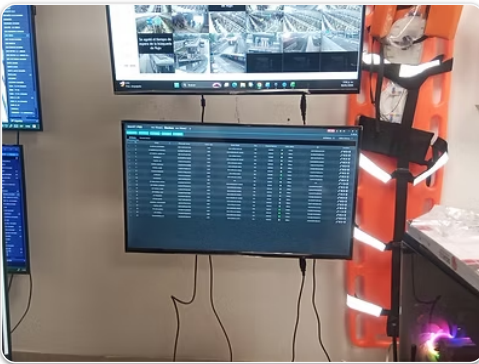
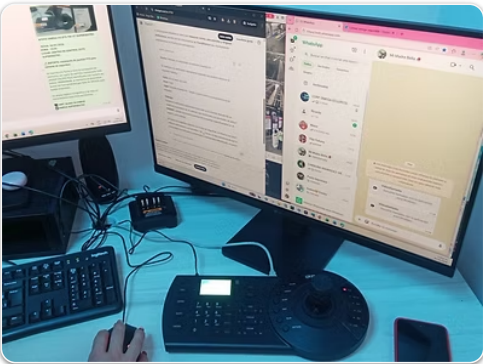
#### Comunicaciones

Validaciones Técnicas:

Validaciones Técnicas:

Validaciones Técnicas:

### Evidencia Fotográfica

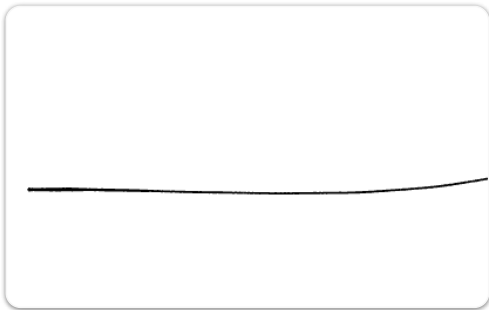


Estado del Tiquet: **Solucionado**

Cierre de Servicio

Observaciones del cliente:  
NA

Calificación del Servicio **Excelente**



William Biracacha  
Funcionario



VALDEZ RIOS YON JAIDER  
Líder Tcnico ASPIDA Ltda.

[Previous](#)

[Next](#)